

REGULAMIN SPRZEDAŻY BLUE MOON

obowiązujący od 1 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biżuterii pod marką Blue Moon za pośrednictwem strony internetowej bluemoonstudio.pl, składania zamówień, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Sprzedawcą jest Katarzyna Mazurek, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą handlową Blue Moon Studio, adres prowadzenia działalności oraz adres do korespondencji, zwrotów i reklamacji: ul. Wacława Deca 41ZA, 94-246 Łódź, dalej „Sprzedawca”.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy pod adresem e-mail: projekt.bluemoon@gmail.com oraz numerem telefonu: 609 994 646. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora klienta.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Klient powinien zapoznać się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia.
5. Sprzedaż jest prowadzona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
4. Produkt – biżuteria oferowana na stronie, w szczególności bransoletki, naszyjniki, kolczyki i pierścionki.
5. Produkt personalizowany – Produkt faktycznie i trwale przerobiony na indywidualne zamówienie Klienta, według wskazanej przez niego niestandardowej długości, przez zmianę konstrukcji, liczby lub układu elementów w sposób powodujący dostosowanie Produktu do zindywidualizowanych potrzeb Klienta.
6. Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Produkty, ceny i ich dostępność

1. Informacje o Produktach zamieszczone na stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Ceny są podawane w złotych polskich i są cenami brutto. Cena dostawy jest wskazywana oddzielnie przed złożeniem zamówienia.
3. Każdy Produkt posiada opis obejmujący co najmniej jego rodzaj, wykorzystane materiały, rozmiar lub długość oraz cenę. Większość Produktów jest dostępna w jednym egzemplarzu.
4. Kamienie naturalne mogą mieć charakterystyczne użylenia, inkluzje, niejednorodność barwy i drobne różnice struktury. Cechy te, o ile odpowiadają właściwościom danego materiału i prezentowanemu egzemplarzowi, nie stanowią same w sobie niezgodności Produktu z umową.
5. W razie ogłoszenia obniżki ceny Sprzedawca podaje także najniższą cenę Produktu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienie składa się za pomocą formularza dostępnego po wybraniu przycisku „Złóż zamówienie” przy Produkcie.
2. Klient podaje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kod Paczkomatu InPost oraz – opcjonalnie – uwagi do zamówienia. Klient wybiera Produkty i potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
3. Przed wysłaniem zamówienia Klient otrzymuje podsumowanie obejmujące Produkty, ich ceny, koszt dostawy i łączną kwotę. Klient może poprawić wprowadzone dane do chwili wysłania formularza.
4. W przypadku zamówienia standardowego Klient składa zamówienie przyciskiem „Zamawiam i płacę”. Wysłanie zamówienia oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zakupu z obowiązkiem zapłaty.
5. Automatyczna wiadomość potwierdzająca otrzymanie zamówienia standardowego, zawierająca numer zamówienia, jego podsumowanie oraz instrukcję płatności, oznacza przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę i zawarcie umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem dostępności Produktu zweryfikowanej przy składaniu zamówienia.
6. Produkt objęty prawidłowo złożonym zamówieniem standardowym zostaje zarezerwowany na 24 godziny. Jeżeli płatność nie wpłynie w tym terminie, Sprzedawca może anulować zamówienie i przywrócić Produkt do sprzedaży.
7. Jeżeli wskutek jednoczesnego złożenia zamówień Produkt okaże się niedostępny, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta i zwróci otrzymaną płatność, jeżeli została dokonana.

§ 5. Zmiana długości i Produkty personalizowane

1. Klient może przy danym Produkcie zaznaczyć opcję „Chcę zapytać o zmianę długości” i podać oczekiwaną długość w centymetrach. Zmiana długości jest bezpłatna, ale wymaga potwierdzenia przez Sprzedawcę.
2. Jeżeli zamówienie obejmuje co najmniej jeden Produkt wymagający zmiany długości, Klient wysyła je przyciskiem „Wyślij zamówienie do potwierdzenia”. Na tym etapie Klient nie dokonuje płatności.
3. Sprzedawca odpowiada w ciągu 24 godzin, czy zmiana jest możliwa. Wiadomość potwierdzająca możliwość zmiany, zawierająca podsumowanie i instrukcję płatności, stanowi przyjęcie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu personalizowanego.
4. Po potwierdzeniu możliwości zmiany wszystkie Produkty w zamówieniu pozostają zarezerwowane przez 24 godziny. Brak płatności w tym terminie uprawnia Sprzedawcę do anulowania zamówienia i zwolnienia Produktów.
5. Jeżeli zmiana nie jest możliwa, Sprzedawca proponuje zakup Produktu w pierwotnej długości albo rezygnację z zamówienia. Umowa dotycząca niepotwierdzonej zmiany długości nie zostaje zawarta.
6. Przed zawarciem umowy Klient jest informowany, że w odniesieniu do Produktu faktycznie i trwale przerobionego według podanej przez niego indywidualnej długości prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.
7. Wyłączenie prawa odstąpienia nie dotyczy Produktu, który nie został rzeczywiście spersonalizowany, ani roszczeń wynikających z niezgodności Produktu z umową.

Tekst wymagany w formularzu przy zmianie długości

☐ Przyjmuję do wiadomości, że biżuteria zostanie trwale przerobiona według podanej przeze mnie indywidualnej długości i po wykonaniu tej zmiany nie będzie mi przysługiwało 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy. Reklamacja z powodu niezgodności towaru z umową pozostaje możliwa.

§ 6. Płatność

1. Jedyną dostępną metodą płatności jest płatność BLIK na numer telefonu 609 994 646.
2. Klient powinien wpisać numer zamówienia w tytule lub wiadomości do płatności, o ile jego bank udostępnia takie pole.
3. Płatność za zamówienie standardowe powinna zostać dokonana w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy. Płatność za zamówienie obejmujące Produkt personalizowany – w ciągu 24 godzin od wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia możliwości zmiany.
4. Sprzedawca nie pobiera dodatkowej opłaty za wybraną metodę płatności.

§ 7. Dostawa

1. Dostawa jest realizowana wyłącznie do Paczkomatów InPost na terytorium Polski.
2. Koszt dostawy wynosi 14,49 zł i jest doliczany do wartości Produktów. Aktualny koszt jest zawsze widoczny w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia.
3. Produkty standardowe są nadawane w terminie do 3 Dni roboczych od zaksięgowania płatności.
4. Zamówienia obejmujące co najmniej jeden Produkt personalizowany są nadawane w terminie do 7 Dni roboczych od zaksięgowania płatności.
5. Klient jest zobowiązany podać prawidłowy kod Paczkomatu oraz dane kontaktowe niezbędne do doręczenia. Informację o nadaniu i numer przesyłki przekazuje InPost.
6. W razie widocznego uszkodzenia przesyłki zaleca się udokumentowanie jej stanu i zgłoszenie tego Sprzedawcy. Brak takiego zgłoszenia nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez siebie lub wskazaną osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przed upływem terminu przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail projekt.bluemoon@gmail.com albo listownie na adres: Katarzyna Mazurek, ul. Wacława Deca 41ZA, 94-246 Łódź. Można skorzystać z wzoru stanowiącego załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Klient powinien odesłać Produkt niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki przed jego upływem. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Klient.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przy zakupie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
5. Zwrot płatności następuje tym samym sposobem, którego użyto przy zakupie, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny, bezpłatny sposób. W przypadku płatności BLIK Sprzedawca może poprosić o numer rachunku bankowego, jeśli jest to niezbędne do wykonania zwrotu i Klient wyrazi zgodę na tę formę.
6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Produktu personalizowanego, o którym mowa w § 5, jeżeli został faktycznie i trwale przerobiony według indywidualnej specyfikacji Klienta. Wyłączenie to nie ogranicza prawa do reklamacji.

§ 9. Reklamacje i zgodność Produktu z umową

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamację można przesłać na adres e-mail projekt.bluemoon@gmail.com lub listownie na adres: Katarzyna Mazurek, ul. Wacława Deca 41ZA, 94-246 Łódź.
3. W reklamacji warto podać numer zamówienia, dane kontaktowe, opis niezgodności, moment jej stwierdzenia, żądanie Klienta oraz – jeśli to możliwe – dołączyć zdjęcia. Brak tych elementów nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpatrzenie.
4. W pierwszej kolejności Klient może żądać naprawy albo wymiany Produktu. W przypadkach przewidzianych prawem może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Odstąpienie nie jest możliwe, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
5. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku.
6. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, ponosi Sprzedawca. Szczegóły przekazania Produktu zostaną uzgodnione z Klientem.
7. Postanowienia dotyczące naturalnych właściwości kamieni nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedawcy, jeżeli Produkt jest niezgodny z opisem, zdjęciem konkretnego egzemplarza, uzgodnioną długością lub innymi warunkami umowy.

§ 10. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną usługę udostępnienia formularza zamówienia oraz – po odrębnej, dobrowolnej zgodzie – wysyłki wiadomości marketingowych.
2. Do korzystania ze strony potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz włączona obsługa niezbędnych plików cookie i skryptów wymaganych do działania formularza.
3. Klient nie może dostarczać treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, złośliwego oprogramowania ani danych nieprawdziwych w sposób utrudniający realizację zamówienia.
4. Usługa formularza rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza i kończy z chwilą jego wysłania albo opuszczenia strony. Z newslettera można zrezygnować w dowolnym momencie zgodnie z informacją zawartą w wiadomości lub kontaktując się ze Sprzedawcą.
5. Reklamacje dotyczące działania usług elektronicznych można składać na adres projekt.bluemoon@gmail.com. Sprzedawca odpowiada na nie w terminie 14 dni.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane są przetwarzane w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, dostawy, reklamacji, realizacji obowiązków prawnych oraz – po uzyskaniu zgody – w celach marketingowych.
3. Szczegółowe informacje o podstawach, okresach przetwarzania, odbiorcach danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie.

§ 12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo organizacji konsumenckich.

2. Informacje o dostępnych sposobach polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron, o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany przepisów, metod płatności lub dostawy albo funkcjonalności strony. Do zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie stosuje się wersję obowiązującą w chwili złożenia zamówienia.
3. Regulamin obowiązuje od 1 września 2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Można przesłać go na adres e-mail projekt.bluemoon@gmail.com albo listownie.

Adresat: Katarzyna Mazurek, Blue Moon Studio, ul. Wacława Deca 41ZA, 94-246 Łódź

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....
.....
.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy / odbioru Produktu(*):

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności – jeżeli uzgodniono taki sposób zwrotu:

.....

Data:

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.